

Они включают в себя кресла-коляски, костыли, трости, медицинские кровати, тонометры с речевым выходом, тактильные шахматы и другие средства.

Если пользователю известно наименование средства, и оно присутствует в выбранном пункте проката, прямо из приложения можно отправить заявку. Сотрудники центра получат уведомление и свяжутся для уточнения деталей и оформления. Если наименование неизвестно, либо возник какой-то другой вопрос, через приложение также можно отправить сообщение в выбранное социальное учреждение.

Для получения ответов на другие вопросы, можно воспользоваться разделом в главном меню для отправки сообщения, где специалисты ответят на него или помогут в его решении. Ответы на наиболее часто задаваемые вопросы также находятся в соответствующем разделе главного меню.

Список наименований технических средств реабилитации, а также информация о пунктах проката, постоянно пополняются. При загрузке приложения вы можете увидеть сообщение о том, что происходит обновление. В этом случае просто подождите некоторое время, и главное меню появится после автоматического обновления.

Раздел МЦСУ: Социальная сиделка

Данный раздел приложения МЦСУ позволяет получить услугу сиделки в социальных учреждениях Московской области. В разделе расположена информация об учреждениях, где данная услуга предоставляется, контактные данные учреждения; перечень услуг сиделки, стоимость услуги, информация по каждой кандидатуре сиделки.

В разделе возможен выбор сиделки по:

- ✓ фотографии,
- ✓ опыту работы,
- ✓ образованию,
- ✓ возрасту.

Раздел МЦСУ: Социальное такси

С помощью него получатели услуг могут ознакомиться с перечнем доступных социальных такси в выбранном ими учреждении, а также оперативно совершить заказ.

Для оформления заказа необходимо совершить 4 простых действия.

- ✓ На главном экране необходимо выбрать раздел «Социальное такси»
- ✓ В раскрывшемся списке социальных учреждений выбрать учреждение, в котором планируется совершить заказ.
- ✓ Выбрать, из представленных в учреждении, нужное социальное такси, удовлетворяющее требованиям.
- ✓ Совершить заказ, заполнив форму в приложении и заявление. Заказ моментально поступит на почту социального учреждения, и в личный кабинет учреждения.

Информация о каждом такси в приложении представлена в полном объеме и содержит:

- Год выпуска авто
- Количество посадочных мест
- Перечень дополнительного оборудования
- Стоимость услуги



СОЦИАЛЬНАЯ СЛУЖБА
ПОДМОСКОВЬЯ -
СОЦИАЛЬНО ОРИЕНТИРОВАННЫЙ ПРОЕКТ

Материал подготовлен специалистами ГАУСО МО
ЕЦСО «Журавушка» в рамках проекта «Социальная
служба Подмосковья»



Министерство социального развития
Московской области
ГАУСО МО «Егорьевский центр социального
обслуживания
граждан пожилого возраста и инвалидов
«Журавушка»



Мобильный центр
социальных услуг
МЦСУ

Приложение «Мобильный центр социальных услуг» помогает выбрать необходимые услуги и оперативно заказать их в ближайшем пункте по всей Московской области. Приложение для iOS 9.+ и Android 4.2 +.

Приложение устанавливается для Android через Google Play и для iOS – через App Store.



GOOGLE PLAY И APP STORE

Установка на iOS (Apple) - скачать приложение можно по ссылке:

 <https://itunes.apple.com/ru/app/единый-пункт-проката-tcp.id1245570572>

Установка на Android - скачать приложение можно по ссылке:

 <https://play.google.com/store/apps/details?id=rental.tsr.com>

Цели разработки:

- ✓ повышение информированности граждан о социальных учреждениях и предоставляемых ими социальных услугах,
- ✓ преодоление информационно- коммуникативных барьеров, вызванных нарушениями функций здоровья,
- ✓ создание комфортной информационной среды.

МОБИЛЬНАЯ РАЗРАБОТКА



Приложение «МЦСУ» помогает выбрать необходимые социальные услуги и оперативно заказать их в ближайшем социальном учреждении по всей Московской области не выходя из дома.



ПРЕИМУЩЕСТВО МЦСУ:

- доступность
- оперативность получения социальной услуги
- высокое качество
- социальная цена
- индивидуальный подход
- широкая информированность
- автоматизация процесса социального обслуживания

В структуру приложения ВХОДИТ:

- ✓ карта социальных учреждений Московской области;
- ✓ сведения об учреждениях, контактные данные;
- ✓ информация о социальных услугах по разделам (описание социальной услуги, объем социальной услуги, условия предоставления социальной услуги);
- ✓ канал для обратной связи с социальными учреждениями;
- ✓ личный кабинет для социальных учреждений.

Структура приложения оптимизирована для комфортной навигации, вся необходимая информация легко доступна.

Приложение «Мобильный центр социальных услуг» интегрирован с сайтом «Социальный гид Подмосковья», что позволяет загружать на него все обновления, актуальную информацию.



МОБИЛЬНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ - ЭТО:

- Единый пункт проката ТСР
- Служба социальных сиделок
- Служба социальное такси



Разделы МЦСУ: Ближайшие пункты проката и средства реабилитации

Используя данные пункты приложения МЦСУ, получатели услуг могут легко найти ближайший пункт проката и ознакомиться с перечнем доступных к аренде наименований.

